



Рішення для польового обслуговування з Jamf Now

Надайте відмінний сервіс у кожній взаємодії з клієнтом

За визначенням, польове обслуговування означає віддалену робочу силу, яка вимагає від співробітників вашої компанії їздити туди, куди вони потрібні вашим клієнтам. Концепція роботи в офісі сорок годин на тиждень - запозичене, а сидіти "без столу" - це вже як кому подобається. Ви техніки, які надають спеціалізовані послуги своїм клієнтам і для цього потрібна правильна комбінація інструментів та технологій, щоб залишатися ефективними та підтримувати високу якість.

Від електронної пошти співробітників, програмного забезпечення для торгових точок, комунікаційних додатків до планування зустрічей тощо, усім потрібно керувати, підтримувати, надійно — і легко! Однак запровадження та інвестиції в технології можуть спричинити труднощі, особливо якщо ІТ-технології не є вашою постійною роботою. Використання Jamf Now може допомогти вам розгорнути правильні програми та інструменти на потрібних пристроях незалежно від того, де вони знаходяться. Очікування клієнтів вищі, а ваші потреби в цій галузі безмежні. Будьте на висоті на обох фронтах з Apple і Jamf Now.

Особливості Jamf Now:



Lost Mode

Пристрої показують повідомлення на екрані блокування, та показують своє місцезнаходження.



Single App Mode

Зabloкуйте пристрій в одній програмі, щоб зосередитися на певному процесі.



App Upgrade/Deployment

Оновлюйте/розгортайте додатки з центрального розташування, щоб ваша команда могла працювати.



OS Updates

Оновіть один пристрій або надішліть оновлення ОС на всі пристрої, переконавшись, що вони оновлені та безпечні.



App Usage

Можливість вибирати, які програми доступні, приховані, видалені чи обмежені, щоб зосередити фокус на потрібних речах

Звучить знайомо? Ми можемо допомогти!

Коли справа доходить до зміни способу використання технологій, завдання може здатися складним. Але цього не повинно бути. Пошук того, що найкраще підходить для вашої організації, має бути поєднанням найкращих практик і плану, який відповідає потребам вашої команди та використанню пристрою.

Проблема



Втрачені або пошкоджені пристрої



Пристрої та програмне забезпечення потребують оновлення



Пристрої з застарілим ПЗ



Дайте своїй команді саме те, що їй потрібно. Ні більше, ні менше.

Рішення Jamf Now

Увімкніть Lost Mode, Remote Lock або Wipe, щоб знайти пристрій, переведіть його в заблокований стан (доки не буде введено пароль) або повністю зітріть пристрій, щоб переконатися, що дані компанії не знаходяться в небезпеці.

Переконайтеся, що на кожному пристрої встановлені програми та програмне забезпечення, необхідні для безпечного розгортання програм. Ефективно розгортайте всі програми за допомогою Jamf Now, а не одну за одну, щоб ваша команда могла зосередитися на поточному завданні.

Пристрої з застарілим ПЗ є загрозою безпеці, яку легко уникнути за допомогою Jamf Now. Переконайтеся, що на кожному пристрої встановлено найновішу операційну систему, відправляючи на нього оновлення з централізованого розташування — незалежно від того, на якому робочому місці знаходиться пристрій.

Використовуючи Blueprints, налаштуйте свої пристрої, щоб відображати саме ті програми та налаштування, які потрібні конкретним командам, і приховайте решту, щоб позбавити вашу команду зайвого безладу та відволікання.